



An Coimisiún
um Rialáil Fónas
**Commission for
Regulation of Utilities**

Fógra Príobháideachta Earcaíochta

Chun poist fholmha a líonadh, baileoidh agus stórálfaidh an CRF Sonraí Pearsanta a thugann tú mar iarrthóir nó mar iarratasóir ar phost. Tá an Fógra Príobháideachta scríofa ar bhealach simplí agus sothuigthe againn ionas go dtugtar tacaíocht duit tuiscint a fháil ar cé muid, na Sonraí Pearsanta a bhailímid, cén fáth a bhailímid iad, agus céard a dhéanaimid leo le linn an phróisis earcaíochta.

Cé muid

Is é an Coimisiún um Rialáil Fónais rialtóir neamhspleách uisce agus fuinnimh na hÉireann agus tá réimse leathan cúraimí eacnamaíocha, cosanta tomhaltóirí agus sábháilteachta aige. Is é an CRF an rialaitheoir sonraí maidir leis na sonraí a choimeádtar fút ar mhaithe le dlí cosanta sonraí i.e. An Rialachán Ginearálta maidir le Cosaint Sonraí (GDPR) agus aon chur i bhfeidhm infheidhme Éireannach.

An fhaisnéis a phróiseálaimid fút

Ciallaíonn Sonraí Pearsanta aon fhaisnéis nó aon tacar faisnéise as a bhféadaimid, go díreach nó indíreach, tú a aithint go pearsanta, go háirithe trí thagairt d'aitheantóir, m. sh. ainm agus sloinne, seoladh ríomhphoist, uimhir fóin, srl.

Cineálacha Sonraí Pearsanta	Samplaí de na cineálacha Sonraí Pearsanta a Bhailímid
Sonraí pearsanta	Ainm, sloinne, teideal, agus eolas eile atá curtha ar fáil i do CV
Sonraí eolais teagmhála	Ríomhphost, fón, seoladh
Oideachais agus cúlra fostaíochta	Aon fhaisnéis i CV agus i gcáipéisí breise a bhfuil sonraí pearsanta ag baint leo (litir chumhdaigh / iarratas, dioplómaí, teastais) mar a thugtar ag iarratasóirí i dtaca le cúlra fostaíochta agus oideachais, lena n-áirítear cáilíochtaí gairmiúla, traenáil le haghaidh scileanna agus sonraí faoi phoist roimhe seo.
Measúnú	Curriculum vitae, tástálacha síciméadracha (cosúil le tástáil de bhreithiúnas ar dhálaí, tástáil chumais nó phearsantachta), measúnú ar agallaimh a rinneadh le hiarratasóirí (duine le duine, teileafón nó físeán)

Scagthástáil réamhfhostaíochta	Seiceálacha teistiméireachta, seiceáil ar cháilíochtaí, deimhniú feidhmiúlacht chun oibre
Eile	Fadhbanna sláinte dá bhfuil leasú ar an timpeallacht oibre ag teastáil, iarratais ar chúiteamh

Cén fáth a úsáidimid d'fhaisnéis (bunús dlí)

Urramaímid go hiomlán do cheart chun príobháideachta agus bailímid nó próiseálaimid do shonraí pearsanta ach amháin i gcás ceann amháin nó níos mó de na cuspóirí seo a leanas (bunús dlí):

Ní choimeádfar agus próiseálfar do shonraí pearsanta a thugann tú i d'iarratas agus mar chuid den phróiseas earcaíochta ach ar mhaithe le próisis roghnúcháin an CRF agus i dtaca le haon fhostaíocht ina dhiaidh sin.

An gá chun caidreamh conarthach a bhunú leat

Bailítear sonraí pearsanta chun poist folmha a líonadh agus ar mhaithe le rannpháirtíocht agus íocaíocht fostaithe, mar seo a leanas:

- Chun iarrthóireacht a aithint agus a mheasúnú,
- Chun measúnú a dhéanamh ar scileanna, cáilíochtaí agus spéis maidir lenár ndeiseanna gairme,
- Chun agallaimh agus measúnuithe a chur ar bun agus a dhéanamh,
- Chun iarratasóirí a mheasúnú, a roghnú agus a earcú,
- Chun measúnuithe earcaíochta a dhéanamh, mar is gá,
- Chun dul i dteagmháil le moltóirí tríú páirtí a sholáthair iarratasóirí,
- Chun feidhmíocht an iarratasóra roimhe seo a mheasúnú, nó de réir mar is gá taobh amuigh de sin i gcomhthéacs gníomhaíochtaí earcaíochta,
- Chun taifead a choinneáil maidir le próiseas earcaíochta an CRF.

An gá go gcomhlíonaimid le hoibleagáidí dlíthiúla

- Cloí le do cearta maidir le faisnéis.
- Cloí le freagrachtaí reachtúla an CRF a fhorchuirtear le reachtaíocht. Folaíonn na sonraí a phróiseáiltear chun cloí le freagrachtaí reachtúla sonraí a bhaineann leis na nithe seo a leanas, ach gan a bheith teoranta dóibh: cáin; pá breoiteachta reachtúil; saoire atharthachta; agus monatóireacht ar chomhdheiseanna.

Na háiteanna ar thug tú cead dúinn (is féidir leat é a tharraingt siar am ar bith)

- Trí fhianáin a úsáid de réir ár de réir ár bPolasaí Fianán.
- Trí chineáil sonraí speisialta, nó sonraí íogair, a úsáid.

Nuair a iarraidimid ort toiliú, tabharfaimid níos mó eolais duit maidir le conas a bhainfidimid úsáid as do shonraí, ag brath ar an gcomhthoil sin, lena n-áirítear maidir le tríú páirtithe lena maith linn do shonraí a roinnt le do thoiliú.

Chun do leasanna bunúsacha a chosaint

Ó am go ham, d'fhéadfadh sé go mbeadh ar an CRF do shonraí pearsanta a phróiseáil chun leas bunúsach duine aonair a chosaint.

Chun ár n-eagraíocht a fheidhmiú ar bhonn laethúil, lena n-áirítear chun

- Eolas fút a chur le chéile agus a phróiseáil ar mhaithe le hiniúchadh, agus le cuspóirí staitistiúla nó tuairiscithe (lena n-áirítear, i gcásanna áirithe, chun do shonraí a choinneáil anaithnid).
- Ár ngnó, cáil, acmhainní agus trealamh a chosaint agus chun córais líonra an CRF agus faisnéis a bhainistiú.
- Slándáil a sholáthair agus chun coireacht a chosc agus aimsiú trí CCTV a úsáid inár n-áitreabh.
- Ár ngnóthaí comhlíonta agus dlí a bhainistiú agus a riar.

Ní phróiseálfaidh an CRF do shonraí pearsanta ach amháin ar mhaithe le na cuspóirí dár bailíodh ar dtús iad, agus ní phróiseálfar iad a thuilleadh ach amháin maidir le na cuspóirí gnó seo a leanas a bhfuil dlúthbhaint acu leis sin:

- sonraí pearsanta a aistriú go dtí cartlann;
- iniúchtaí nó imscrúduithe inmheánacha a dhéanamh;
- rialuithe gnó a chur i bhfeidhm;
- taighde nó anailís staitistiúil a dhéanamh mar is gá;
- ullmhú do réiteach díospóidí nó páirt a ghlacadh ann;
- seirbhísí comhairliúcháin ghnó nó dlí a úsáid; nó
- saincheisteanna árachais a bhainistiú.

Ciúdaíonn 'Próiseáil' gach gníomhaíocht a bhaineann le do shonraí pearsanta, lena n-áirítear an fhaisnéis a bhailiú, a láimhseáil, a stóráil, a chomhroinnt, a úsáid, a aistriú agus a dhiúscairt.

Do shonraí pearsanta a chomhroinnt

Ní chomhroinnimid aon chuid de do Shonraí Pearsanta ach amháin sna cásanna teoranta a ndéantar cur síos orthu anseo.

Beidh gá don CRF do shonraí pearsanta a chomhroinnt go himmheánach agus d'fhéadfadh go gcaithfí iad a chomhroinnt le roinnt páirtithe seachtracha. Próiseálaimid an fhaisnéis seo ar mhaithe le réimse cuspóirí a bhaineann le hearcaíocht agus, chun na próisis seo a éascú, d'fhéadfadh go gcomhroinnfí do shonraí pearsanta go himmheánach, ach tá an fhaisnéis a chomhroinntear teoranta don mhéid atá de dhíth ag duine chun a ról sa phróiseas earcaíochta a chomhlíonadh.

D'fhéadfadh go gcomhroinnfí do shonraí pearsanta go himmheánach leis na daoine seo a leanas:

- Na fostaithe a mbeadh freagracht bhainistíochta orthu maidir leat nó na daoine atá ag gníomhú thar a gceann;

- Fostaithe acmhainní daonna a bhfuil freagracht orthu as próisis áirithe acmhainní daonna a dhéanamh (mar shampla earcaíocht, measúnú, scagthástáil réamhfhostaíochta);
- Fostaithe a ghlacann páirt sa roghnú agus / nó atá ar an bpainéal agallaimh; agus
- Fostaithe san Fhoireann Bhainistíochta Sinsearaí nó in Acmhainní Daonna a bhfuil freagracht acu as beartais agus riachtanais chonartha.

I gcás go bhfaigheann tú tairiscint mar thoradh ar d'iarratas agus go nglacann tú le post, coimeádfar do shonraí pearsanta ar bhunachar sonraí foirne an CRF agus comhroinnfear do shonraí leis na feidhmeanna inmheánacha seo a leanas:

- Fostaithe teicneolaíochta faisnéise agus cumarsáide agus úinéirí córais a bhainistíonn rochtain agus cumraíocht úsáideora.
- An fhoireann saoráidí ar mhaithe le teacht ar shaoráidí / fhoirgneamh.

Beidh ar an CRF faisnéis fút a chomhroinnt le tríú páirtithe áirithe seachtracha lena n-áirítear:

- Comhlachtaí nó daoine aonair a sholáthraíonn seirbhísí earcaíochta, agallaimh iarrthóra agus measúnaithe;
- Institiúidí acadúla (ollscoileanna, coláistí, srl.) a dheimhníonn an fhaisnéis a sholáthair tú;
- Iarfhostóirí a dheimhníonn do chúlra fostaíochta;
- Oifig an Phríomhoifigigh Leighis (CMO) <http://cmo.gov.ie/pre-employment-medical-forms/>);
- Soláthróirí seirbhíse a chuireann tacaíocht agus cothabháil chórais agus oibríochta ar fáil. Áirítear leis seo seirbhísí córais ICT, cothabháil ICT, forbairt bogearraí, stóráil agus scríos cáipéisí, priontáil, cúiréirí, iniúcháirí agus sainchomhairleoirí lena n-áirítear comhairleoirí dlí.

Do shonraí a phróiseáil taobh amuigh den LEE

Stóráiltear do shonraí ar chórais shábháilte laistigh d'áitreabh an CRF agus le soláthróirí de stóráil shábháilte faisnéise. D'fhéadfadh go n-aistreoimis nó go dtabharfaimis cead go n-aistreoifaí faisnéis atá againn fút lenár soláthróirí seirbhíse agus le heagraíochtaí eile taobh amuigh den Limistéar Eorpach Eacnamaíoch (LEE), ach amháin sa chás go n-aontóidís go ngníomhóidís de réir mar a ordaímid agus go gcosnóidís d'fhaisnéis de réir an chaighdeán chéanna a bhfuil feidhm aige sa LEE.

An t-achar a choimeádfaimid d'fhaisnéis

Braithfidh an t-achar a choimeádfaimid do shonraí ar roinnt cúinsí, mar shampla:

- An cineál sonraí atá againn fút.
- An bhfuil oibleagáid dhlíthiúil na sonraí a choimeád ar feadh íostréimhse sonraithe.
- An bhfuil bunús i dtaca le leas an phobail na sonraí a choimeád ar feadh tréimhse sonraithe.

- Má tá cúis mhaith fhianaisebhunaithe na sonraí a choimeád ar feadh tréimhse sonraithe.

De ghnáth, coimeádaimid do shonraí ar feadh tréimhse sonraithe tar éis do d'idirghníomhú linn a bheith críochnaithe.

Coimeádfar sonraí faoi iarratasóirí nár éirigh leo laistigh den chóras earcaíochta ar feadh tréimhse 12 mí sula scriosfar iad, ionas go mbeimid ábalta freagairt ar iarratais maidir le tuairisciú reachtúil. Coimeádfar sonraí faoi iarratasóirí ar éirigh leo post a fháil agus a ghlac le post ar feadh 6 bliana tar éis don fhostaíocht a chríochnú (seachas taifead seirbhíse ar mhaithe le cuspóirí pinsin).

Do chearta faisnéise a fheidhmiú

Tá roinnt cearta agat anois maidir le conas a úsáidimid d'fhaisnéis. Má dhéanann tú d'iarratas go leictreonach, déanfaimid, más féidir, an fhaisnéis ábhartha a chur ar fáil go leictreonach ach amháin má iarrann tú a mhalairt.

Tá an ceart agat:

- A fháil amach an mbainimid úsáid as d'fhaisnéis, chun rochtain a fháil ar d'fhaisnéis agus cóipeanna den fhaisnéis atá againn fút a fháil.
- Iarraidh go gceartófar faisnéis mhíchruinn agus go ndéanfar faisnéis neamhiomlán a uasdátú.
- Cur i gcoinne úsáidí sonracha de do shonraí pearsanta a gcreideann tú go gcúisíonn siad dochar nó ciapadh agus sa chás gurb é bunús dlí dár n-úsáid de do chuid sonraí feidhmiú de thasc a bhfuil leas an phobail nó leasa dlisteanacha gnó ag baint leis. Ach má dhéanann tú é seo, d'fhéadfadh sé tionchar a bheith aige ar chríochnú den phróiseas earcaíochta maidir leat. Má tá tú ag iarraidh cur i gcoinne oibríochtaí sonracha próiseála sonraí, leag amach le do thoil cén fáth a bhfuil dochar agus ciapadh suntasacha nach bhfuil call leo á ndéanamh ort mar thoradh ar phróiseáil.
- Do shonraí a scriosadh nó teorainn a chur lena n-úsáid - tá an ceart seo agat in imthosca áirithe. Mar shampla, má dhéanann tú do thoiliú a tharraingt siar, ar thug tú linn roimhe seo, agus mura bhfuil bunús dlí againn é a choinneáil, nó sa chás go gcuireann tú i gcoinne úsáid de do shonraí pearsanta ar mhaithe le leasanna dlisteanacha gnó.
- Cóip inaistrithe de shonraí áirithe a fháil a d'fhéadfaí a chur ar aghaidh chuig soláthróir eile, ar a dtugtar "an ceart chun iniomparthacht sonraí" Tá feidhm ag an gceart sin sa chás go bpróiseáiltear sonraí pearsanta bunaithe ar thoiliú nó ar mhaithe le Conradh a chomhlíonadh agus go ndéantar an phróiseáil trí mhodhanna uathoibríthe. Ní féidir leat gach cuid den fhaisnéis phearsanta a fháil tríd an gceart chun iniomparthacht sonraí is féidir leat a fháil tríd an gceart chun rochtana. Ceadáíonn an ceart chomh maith go n-aistreofar sonraí go díreach chuig soláthróir eile má tá sé indéanta go teicniúil. Dá bhrí sin, ag brath ar an teicneolaíocht a bhaineann leis, d'fhéadfadh nach mbeimis ábalta glacadh le sonraí pearsanta a aistreofar chugainn agus ní bheimid freagrach as cruinneas na sonraí sin.

- Do thoiliú a tharraingt siar ag aon uair, má tá an phróiseáil bunaithe ar thoiliú. Má tharraingíonn tú siar do thoiliú, ní bheidh tionchar aige seo ar dhlíthiúlacht na próiseála sular tharraing tú siar do thoiliú.

Chun tacú le d'iarratas, nuair a théann tú i dteagmháil linn, mionsonraigh le do thoil cén fáth a bhfuil do shonraí pearsanta míchruinn, neamhiomlán nó próiseáilte go neamhdhleathach. Tabhair faoi deara go bhfuil seans ann, in imthosca áirithe, nach mbeidh an CRF ábalta d'iarratas a chomhlíonadh mar d'fhéadfadh sé go mbeidh ceanglas dlí orainn na sonraí sin a choimeád.

Tá sé d'oibleagáid orainn freagairt a thabhairt gan mhoill. Den chuid is mó, freagróimid laistigh de mhí féilire amháin. Mura bhfuilimid ábalta déileáil le d'iarratas go hiomlán laistigh de mhí féilire amháin (mar geall ar chastacht nó ar líon na n-iarratas), féadfaimid dhá mhí féilire a chur leis an tréimhse. Má té sé seo riachtanach, míneoimid na cúiseanna. Má dhéanann tú d'iarratas go leictreonach, déanfaimid, más féidir, an fhaisnéis ábhartha a chur ar fáil go leictreonach ach amháin má iarrann tú a mhalairt. Chun go mbeimid ábalta freagairt i scríbhinn, tabhair dúinn le do thoil d'ainm iomlán agus seoladh baile (lena n-áirítear d'Eircode).

Is féidir leat tacú linn freagairt a thabhairt ar d'iarratas trí aon sonraí breise a thabhairt dúinn a dtabharfadh tacaíocht dúinn d'fhaisnéis a aimsiú - cosúil le: an cineál sonraí pearsanta lena mbaineann, do chuntas custaiméara nó uimhir thagartha nó cén chaoi a bhfuair CRF do shonraí pearsanta. Tá teimpléid ag an CRF a fhéadfar a sheoladh chugat chun tacú le freagairt ar d'iarratas. Féadfar go n-iarrfar ort fianaise ar do chéannacht a sholáthar chun a áirithiú nach dtabharfar d'fhaisnéis phearsanta don duine mícheart.

Tá ceart agat gearán a chur isteach leis an gCoimisiún um Chosaint Sonraí nó le haon údarás maoirseachta eile.

Is féidir leat dul i dteagmháil leis an gCoimisiún um Chosaint Sonraí ag

<https://www.dataprotection.ie/docs/Contact-us/b/11.html>

Teileafón:	+353 (0)761 104 800 nó Uimhir ÍosGlao 1890 252 231
Facs:	+353 57 868 4757
Ríomhphost:	info@dataprotection.ie
Seoladh Poist:	Coimisiún um Chosaint Sonraí, Teach na Canála, Bóthar an Stáisiúin, Cúl an tSúdaire, Co. Laoise R32 AP23 nó 21 Cearnóg Mhic Liam Baile Átha Cliath 2, D02 RD28

Conas dul i dteagmháil linn agus ár n-Oifigeach Cosanta Sonraí

Má tá aon cheist agat faoin bhfógra seo nó faoi d'fhaisnéis phearsanta sa CRF go ginearálta, lena n-áirítear ceistanna faoi rochtain ar d'fhaisnéis phearsanta nó é a cheartú, téigh i dteagmháil le do thoil lenár n-Oifigeach Cosanta Sonraí ag

Ar líne: <https://www.cru.ie/home/about-cru/privacy/>

Teileafón: +353 (0)1 4000800

Ríomhphost: dataprotection@crf.ie

Seoladh Poist: An CRF, Grain House, The Exchange, Tamhlacht, Baile Átha Cliath 24, D24 PXW0, Éire

Athruithe ar an bhfógra seo

Déanfaimid an Fógra Príobháideachta seo a uasdátú ó am go ham. Seolfar eolas chugat faoi aon athrú nó beidh eolas ar fáil ar an leathanach seo agus, más cuí, déanfar thú a chur ar an eolas trí ríomhphost nó nuair a théann tú i dteagmháil leis an CRF arís.